

# Prijzen RIVOS

De totale investering voor RIVOS bestaat uit de basis aanschafprijs, optionele modules, bijkomende kosten en jaarlijks terugkerende kosten. De basis aanschafprijs wordt bepaald door het aantal gebruikers die binnen uw organisatie, tegelijkertijd de software willen gebruiken. U kunt uw basis aanschafprijs bepalen doormiddel van onderstaande tabel:

Aantal gelijktijdige gebruikers	Basis aanschafprijs	Jaarlijkse kosten (zonder betaalplan)	Betaalplan 6 jaarlijkse termijnen (optioneel)		
			1e termijn	2 <sup>e</sup> t/m 6 <sup>e</sup> termijn	vanaf 6 <sup>e</sup> termijn (alleen nog jaarlijkse kosten)
1	€ 3.750,00	€ 470,00	€ 375,00	€ 1.195,00	€ 470,00
2 tot en met 5	€ 5.050,00	€ 630,00	€ 505,00	€ 1.610,00	€ 630,00
2 tot en met 10	€ 6.450,00	€ 805,00	€ 645,00	€ 2.050,00	€ 805,00
10 tot en met 15	€ 8.170,00	€ 1.020,00	€ 817,00	€ 2.600,00	€ 1.020,00
15 tot en met 20	€ 9.775,00	€ 1.220,00	€ 978,00	€ 3.115,00	€ 1.220,00
20 tot en met 25	€ 11.705,00	€ 1.465,00	€ 1.171,00	€ 3.730,00	€ 1.465,00
26 en hoger	€ 14.010,00	€ 1.750,00	€ 1.401,00	€ 4.460,00	€ 1.750,00

## Optionele modules

- Ziekteverzuim. Doormiddel van deze module kunt u het ziekteverzuim van een cliënt registreren en rapporteren.  
Prijs: € 315,00 (eenmalig).
- Urenstaten. Standaard bevat RIVOS al de mogelijkheid om uren (in de vorm van uurmutaties) te registreren die een medewerker aan een cliënt besteed. Met de module Urenstaten kunt u tevens urenstaten bijhouden, zowel uit het oogpunt van de medewerker als de cliënt. De urenstaat voor de cliënt is over het algemeen alleen van toepassing wanneer cliënten binnen uw organisatie werken  
Prijs: € 570,00 (eenmalig).
- Facturatie. Met deze module kunt u vanuit RIVOS factureren (geen boekhouding). Deze module kan u veel tijdwinst opleveren omdat veel voor de factuur benodigde gegevens al in RIVOS zijn geregistreerd.  
Prijs: € 630,00 (eenmalig).
- Koppeling met Microsoft Access. Met deze module heeft u binnen Microsoft Access toegang tot de database van RIVOS. Groot voordeel hiervan is dat de mogelijkheden van rapportages, statistieken en andere overzichten flink zijn uitgebreid omdat u alle mogelijkheden van Access kunt benutten.  
Prijs: € 250,00 plus € 45,00 voor elke werkplek die van de koppeling gebruik wil maken (eenmalig).

### Bijkomende kosten

Als u het gebruik en de continuïteit van de software binnen uw organisatie zeker wilt stellen, kunt u participeren in de ESCROW-voorziening. Hiermee heeft u recht op ontvangst van de broncode van de software, wanneer onze organisatie iets zou overkomen. U kunt met deze broncode zelf de software verder ontwikkelen/onderhouden, eventueel met behulp van een ander software bedrijf.

De kosten van de participatie in de ESCROW-voorziening bedraagt € 90,00 per jaar.

Andere bijkomende kosten kunnen ontstaan door conversie van bestaande gegevens, begeleiding bij de implementatie van RIVOS in uw organisatie, training van de gebruikers en hosting. De hoogte van de bijkomende kosten zijn afhankelijk van uw wensen.

Meer informatie over het bepalen van de bijkomende kosten vindt u in de bijlage onderaan dit document.

### Jaarlijkse kosten

De jaarlijkse kosten zijn bedoeld voor:

- Telefonisch support en hulp op afstand.
- Bijdrage aan de ontwikkelingskosten. U ontvangt kosteloos alle updates van de software. U kunt daarnaast zelf wensen opgeven ter verbetering van de software. Wanneer deze wensen ten goede komen aan de software worden deze kosteloos verwerkt. De bepaling of wensen inderdaad ten goede komen aan de software en de ontwikkeltermijn ligt bij Jerrisoft. Voor wensen specifiek voor uw organisatie ontvangt u een offerte.
- Installatie van alle updates (deze wordt op afstand uitgevoerd).

De prijs van de jaarlijkse kosten wordt geïndexeerd volgens de consumentenprijsindex, gepubliceerd door het CBS.

De jaarlijkse kosten worden vanaf het 2<sup>e</sup> jaar doorberekend.

Wanneer u interesse heeft in RIVOS maken wij voor u een offerte met een overzicht van de totale investering.

Genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.

## **Bijlage: Bepaling bijkomende kosten aanschaf RIVOS**

Eerder in dit document vind u een overzicht van de basis aanschafprijs, optionele modules en jaarlijks terugkerende kosten. Dit geeft een indicatie van de investering die u moet doen voor de aanschaf van RIVOS.

Hier bovenop komen de optionele bijkomende kosten die kunnen bestaan uit:

- Training/uitleg.
- Ondersteuning bij het invoeren van de stamgegevens.
- Converteren van data uit andere programma's of externe bestanden.
- Ontwikkeling van extra wensen in de software (maatwerk).
- Hosting van RIVOS op onze server.

### *Hoe worden deze bijkomende kosten bepaald?*

Hoe wij de bijkomende kosten bepalen en welke informatie wij van u nodig hebben, wordt hieronder per onderdeel toegelicht.

#### Training/uitleg

Uitleg gebeurt aan de hand van een beamer presentatie waarbij het programma wordt doorlopen en wordt uitgelegd hoe het werkt. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de handleiding die vervolgens in de praktijk ook gebruikt kan worden als naslagwerk.

Indien de organisatie beschikt over een computerruimte of een ruimte waar heel veel werkplekken bij elkaar staan, kan er ook voor gekozen worden om de uitleg uit te breiden met een training waarbij de gebruikers direct kunnen oefenen.

De volgende informatie hebben wij van u nodig om de kosten van training/uitleg te kunnen bepalen:

- Aan hoeveel gebruikers moet RIVOS worden uitgelegd?
- Gebruiken alle gebruikers dezelfde functies binnen RIVOS? Zo niet, welke gebruikersgroepen kunt u onderscheiden. Vaak verschilt de wijze waarop RIVOS wordt gebruikt door de organisatie heen omdat de ene groep bijvoorbeeld alleen uren registreert, de andere groep zich daarnaast ook met cliënten bezig houdt en een volgende groep de facturatie verzorgt of de stamtabellen/instellingen beheert (applicatiebeheerders).  
We proberen bij de uitleg te voorkomen dat gebruikers (teveel) informatie ontvangen over functies die ze nooit zullen gebruiken. Daarom is het zinvol de training te splitsen naar gelang de functies die een groep gebruikers gebruikt. Het splitsen van de training kan door de training over meerdere dagen te verspreiden maar kan ook door verschillende groepen op bepaalde tijden van de dag bij de training aan te laten schuiven.
- Is het mogelijk qua hoeveelheid gebruikers en planning, om alle gebruikers (van een groep) bij elkaar te krijgen voor uitleg of moet de training daarvoor opgesplitst worden?

#### Ondersteuning bij het invoeren van stamgegevens

Bij heel veel velden in RIVOS kunnen de waardes geselecteerd worden uit een lijst. Deze lijst kan door de organisatie zelf aangepast worden in de stamgegevens. De inhoud van de stamgegevens worden mede bepaald door de werkwijze van de organisatie. Het is daarom van belang om de stamgegevens weloverwogen te vullen. U kunt deze vullen aan de hand van de handleiding van RIVOS. U kunt er ook voor kiezen om ondersteuning van ons hierin te ontvangen. Wij kijken en denken met u mee over de juiste invulling van de stamgegevens, mede doormiddel van onze ervaring bij andere organisaties waar we RIVOS hebben geïmplementeerd.

### Converteren van data uit andere programma's of externe bestanden

Het kan zijn dat u al een programma of een bestand heeft waar bijvoorbeeld cliëntgegevens in opgeslagen zijn. In veel gevallen is het mogelijk deze te converteren naar RIVOS. Dit scheelt u een heleboel invoerwerk.

We kunnen voor u kijken wat hiervoor de mogelijkheden zijn.

De volgende informatie hebben wij van u nodig om de kosten van de conversie te kunnen bepalen:

- Welke gegevens zou u graag willen converteren?
- Komen die gegevens uit een bestand en/of een programma?
- Welk programma of wat voor bestandstype?
- Indien een programma: Heeft u contact met de leverancier/ontwikkelaar van het programma waarmee wij kunnen kortsluiten wat de conversie mogelijkheden zijn?
- Kunt u voorbeelden aanleveren van de te converteren gegevens?

### Ontwikkeling van extra wensen in de software (maatwerk)

Het is mogelijk dat u graag extra functionaliteit aan RIVOS toe zou willen voegen. Wanneer dit functionaliteit is wat een toegevoegde waarde biedt aan RIVOS worden hiervoor geen kosten aan u doorberekend. Wanneer het maatwerk specifiek voor uw organisatie betreft maken wij voor u een prijsopgave van de kosten.

De volgende informatie hebben wij van u nodig om de kosten van de ontwikkeling van extra wensen te kunnen bepalen:

- Welke functionaliteit zou u graag toegevoegd willen hebben aan RIVOS?
  - Kunt u hier uitleg, voorbeelden en/of documentatie van aanleveren?
- Het kan zijn dat het gemakkelijker is als wij een keer bij u langskomen om de functionaliteit met u door te nemen. Dat is geen probleem.

### Hosting van RIVOS op onze server

U kunt er voor kiezen RIVOS alleen binnen uw bedrijf te gebruiken. RIVOS wordt dan geïnstalleerd op uw server en alle computers in het computernetwerk of gebruikers die toegang hebben via een Terminal server kunnen gebruik maken van RIVOS.

U kunt er ook voor kiezen RIVOS tevens te gebruiken via het internet. Het programma zelf wordt dan geïnstalleerd op uw server/computer maar de ingevoerde gegevens (data) en documenten worden opgehaald via het internet. Dit kan makkelijk zijn voor telewerken of het raadplegen van RIVOS wanneer gebruikers onderweg zijn.

Voor het gebruik van RIVOS via het internet kunt u er voor kiezen RIVOS op uw eigen server te plaatsen en gebruik te maken van de internetverbinding op uw bedrijf zodat gebruikers die zich niet fysiek in uw bedrijfspand bevinden, via internet verbinding kunnen maken. Een vertragende factor kan in deze situatie de snelheid van de internetverbinding op uw bedrijf zijn.

U kunt er ook voor kiezen om gebruik te maken van RIVOS hosting waarmee u toegang heeft tot RIVOS via een snelle internetverbinding. De data en documenten worden dan opgeslagen op onze server.

## RIVOS hosting

RIVOS wordt ondergebracht op één van onze eigen servers (eigen beheer) die geplaatst is in het ultramoderne Easynet datacenter in Amsterdam.

Eigenschappen datacenter:

- Groen datacenter
- 24/7 bewaking en beveiliging.
- Redundant energietoevoer.
- Optimale lucht en temperatuur kwaliteit.
- Redundant netwerk.
- Brandbeveiliging.

Eigenschappen server:

- Dagelijks een back-up (tot zeven dagen terug + maand back-up) van uw gegevens.
- Dagelijks een back-up van een uur terug van uw gegevens.
- Opslag is uitgevoerd in RAID1 (als er een harde schijf defect raakt blijft het systeem draaien).
- Redundant power supply (als er een stroomvoeding defect raakt blijft het systeem draaien).

Voordelen hosting:

- U heeft voor RIVOS binnen uw bedrijf geen server nodig.
- U heeft toegang tot RIVOS via een snelle internetverbinding.
- Updates en onderhoud aan RIVOS is voor ons en voor u gemakkelijker. Wij hoeven daarvoor niet op uw interne server te zijn of overdag een computer van één van de gebruikers over te nemen.

RIVOS hosting kunnen wij u aanbieden voor € 37,50 per maand per 5 gelijktijdige gebruikers.

Genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.

Op basis van de informatie die u ons verschaft over bovenstaande onderdelen kunnen wij de hoogte van de bijkomende kosten bepalen en u zo een complete prijsopgaaf aanbieden van de totale investering.

Vanzelfsprekend kunt u contact met ons opnemen voor meer informatie of vragen over de bijkomende kosten. Wij denken graag met u mee!